

Варіант 1

1. Поняття про архітектуру клієнт-сервер. Рівні операцій. Дворівнева клієнт-серверна архітектура. Навести приклад.
 2. Функціональний та процесний підходи до організації служби ІТ.
 3. Особливості ліцензування продуктів Microsoft.
 4. Відповіді на запитання:
 - а) Які органи мають право здійснювати перевірки ліцензійності ПЗ в Україні?
 - б) Чи правильним є твердження, що ІТ-стратегія визначає бізнес-стратегію підприємства?
 - в) Згідно якої ліцензії поширюється ядро ОС Linux?
-

Варіант 2

1. Отримання вигоди від участі у розробці відкритого ПЗ організаціями та приватними особами.
 2. Поняття про процеси підтримки ІТ-сервісів
 3. Кримінальна відповідальність за використання неліцензійного ПЗ в Україні.
 4. Відповіді на запитання:
 - а) Які види ліценій Microsoft вам відомі?
 - б) Скільки книг включає бібліотека ІТІЛ?
 - в) Чим відрізняється сховище даних від звичайної бази даних (СУБД)?
-

Варіант 3

1. Моделі тонкого і товстого клієнта. Переваги і недоліки обох архітектурних рішень ПЗ.
2. Поняття про процеси надання ІТ-сервісів. Угода про рівень сервісу.
3. Поняття про інтелектуальну власність. Охарактеризувати чотири основні форми інтелектуальної власності.
4. Відповіді на запитання:
 - а) Хто на підприємстві несе відповідальність за використання неліцензійного ПЗ?
 - б) Пояснити фразу: час обслуговування ІТ-сервісу - 7x24?
 - в) Чи є різниця між безкоштовним та "вільним" програмним забезпеченням?

Варіант 4

1. Ліцензії BSD та GPL. Рух за вільне програмне забезпечення. Приклади продуктів, ліцензованих під BSD.
 2. Загальне поняття про ITIL та ITSM.
 3. Основні елементи і етапи розробки IT-стратегії підприємства.
 4. Відповіді на запитання:
 - а) Чи мають право перевіряючі органи вилучати комп'ютери при виявленні встановленого неліцензійного ПЗ?
 - б) За яких умов можна придбати OEM ліцензію на MS Windows або Office?
 - в) Чим відрізняється модель розподілених обчислень від моделі обчислень централізованих?
-

Варіант 5

1. Поняття про архітектуру клієнт-сервер. Рівні операцій. Трирівнева клієнт-серверна архітектура. Навести приклад.
 2. Поняття про IT-архітектуру та IT-стратегію підприємства.
 3. Адміністративна відповідальність за використання неліцензійного ПЗ в Україні.
 4. Відповіді на запитання:
 - а) Чи можна використовувати MS Windows Home Edition на підприємстві?
 - б) Що таке SLA (Угода про рівень сервісу)?
 - в) Що розуміють під поняттям сумарної вартості володіння ПЗ?
-

Варіант 6

1. Поняття про "вільне" та безкоштовне програмне забезпечення. Ліцензія GPL. Приклади продуктів, ліцензованих під GPL.
2. Роль IT в бізнесі. Зв'язок IT-стратегії з бізнес-стратегією підприємства.
3. Основні етапи розробки IT-стратегії підприємства.
4. Відповіді на запитання:
 - а) Чи передбачена в Україні кримінальна відповідальність за зберігання на комп'ютері неліцензійних копій аудіо- та відеопродукції?
 - б) Пояснити фразу: час обслуговування IT-сервісу є 5x8?
 - в) На якому рівні клієнт-серверної архітектури як правило використовують СУБД?

Варіант 7

1. Поняття про сховища даних. Охарактеризувати чотири основні властивості сховищ даних.
 2. Поняття про IT-сервіс та об'єкти IT-менеджменту.
 3. Причини, з яких необхідно використовувати ліцензійне ПЗ.
 4. Відповіді на запитання:
 - а) Статтями якого кодексу (адміністративного чи кримінального) регламентується відповідальність за використання неліцензійного ПЗ в Україні?
 - б) Що таке ITIL?
 - в) До якої моделі організації обчислень (централізованої чи розподіленої) належать рішення клієнт-серверної архітектури?
-